



NEUROTECH

Développons une technologie intelligente

Notre Responsabilité Sociétale

Communication sur le progrès

2016



Sommaire

Déclaration du Président Directeur Général.....	4
A propos de NEUROTECH.....	5
Notre responsabilité d'entreprise.....	7
Nos collaborateurs.....	11
Notre environnement.....	14
La société.....	16
Tableau de bord RSE.....	19

Déclaration du Président Directeur Général

A nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que NEUROTECH réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'Homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès (COP) annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,



Abdoulaye MBAYE
Président Directeur Général

A propos de NEUROTECH

NEUROTECH est une SSII basée à Dakar et reconnue comme un intégrateur incontournable dans les domaines des infrastructures physiques, systèmes et applicatives. Forts de nos 14 années d'expérience client et de partenariats stratégiques, nous sommes aujourd'hui une réussite sénégalaise qui place le capital humain au cœur de l'activité. La réussite d'hommes et de femmes qui ont fait le pari d'ériger une expertise informatique locale au rang de modèle. De 3 à 15 puis une cinquantaine d'employés, NEUROTECH a su développer un large portefeuille d'activités, tout en construisant des processus alignés sur les standards internationaux. Nos activités sont organisées en six Business Units :

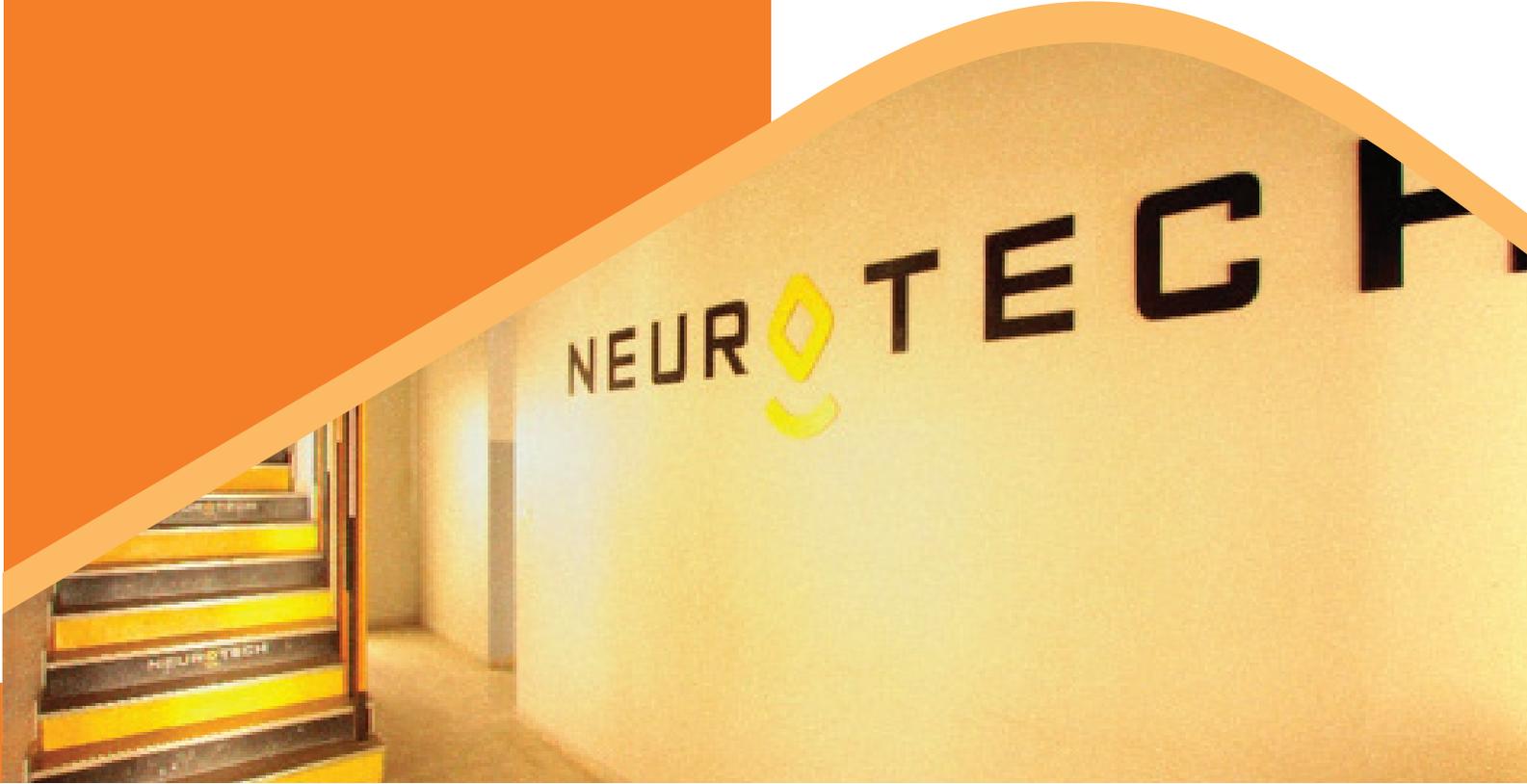
- Gestion électronique de bâtiments : câblage électrique et informatique, vidéosurveillance, wireless outdoor & indoor, urbanisation de Datacenter, contrôle d'accès.
- Entreprises network : switching, routing, plateforme de collaboration, optimisation des performances WAN.
- Sécurité : sécurité périmétrique, gestion des vulnérabilités, prévention contre les intrusions, sécurité de contenu.

- Datacenter : infrastructure Datacenter, sauvegarde des données, infrastructure de réplication, gestion du cloud.

- Cloud client computing : gestion des actifs client, partage / collaboration, gestion des identités et des accès, mobilité.

- Cloud information et content management : business process management, gouvernance de l'information, suite applicative, big data / analytique, Business intelligence, CRM.

NEUROTECH nourrit le projet ambitieux de demeurer un champion au Sénégal dans l'innovation et la qualité de services et d'être résolument tournée vers son développement en Afrique de l'Ouest et du Centre.



NEUROTECH



Notre gouvernance

Nous sommes convaincus qu'une bonne gouvernance est essentielle à la prospérité et à la bonne marche de notre structure. Les décisions stratégiques sont prises au niveau du conseil d'administration de NEUROTECH. Constitué de cinq membres dont deux indépendants, il se réunit trois fois par an et impulse la stratégie de l'entreprise. Pour la conduite des activités quotidiennes, six comités prennent le relais :

- Le comité de direction ;
- Le comité exécutif ;
- Le comité des ressources humaines ;
- Le comité marketing et communication ;
- Le comité SI (systèmes d'information) ;
- Et le comité RSE (responsabilité sociétale).

Notre démarche qualité

Notre système de management de la qualité est certifié ISO 9001 version 2008. Cet engagement se matérialise par une politique qui guide toutes nos actions et un système de management que nous évaluons régulièrement pour veiller à notre performance. La finalité d'une telle démarche est d'atteindre les objectifs décrits dans notre politique qualité :

- Assurer en tous points la satisfaction de nos clients ;
- Développer l'efficacité opérationnelle ;
- Placer le capital humain au cœur de notre développement.



Notre responsabilité d'entreprise

« Le défi est de faire du développement durable, en apparence une idée abstraite, une réalité quotidienne. »

Kofi Annan

Notre engagement

Nous avons conscience des impacts sociaux et environnementaux de nos activités sur l'ensemble de nos parties prenantes. En entreprise responsable, NEUROTECH s'est engagée très tôt dans le développement durable et apparaît aujourd'hui comme leader de la Responsabilité Sociétale (RSE) au Sénégal. Signataire de la Charte RSE Sénégal, l'entreprise contribue activement à la diffusion de bonnes pratiques RSE au niveau local et régional.

Dès 2012, nous avons matérialisé notre engagement pour un développement durable en signant le Pacte Mondial des Nations Unies, soutenant ainsi les dix principes suivants relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption :

Principe 1 :

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2 :

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Principe 3 :

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Principe 7 :

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 :

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Principe 10 :

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Dans ce cadre, nous publions chaque année une communication sur le progrès (COP) qui reprend nos avancées dans chacun des dix principes. Cette année, nous avons décidé d'enrichir notre communication RSE en mettant en place des indicateurs de performance environnementaux, sociaux et sociétaux. Nous affirmons ainsi l'importance de la transparence pour NEUROTECH ; et nous espérons rendre nos succès et nos axes d'amélioration plus lisibles pour nos parties prenantes.

En l'absence de réglementation en la matière au Sénégal, nous avons rédigé notre propre référentiel de reporting des indicateurs extra-financiers en début 2017. Cela nous a permis de mener avec succès notre première campagne de reporting RSE portant sur nos activités du 1er janvier au 31 décembre 2016. En parallèle, nous avons décidé de standardiser le type d'informations que nous communiquons, en utilisant les lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) G4. Ce rapport contient des éléments d'information issus des lignes directrices du GRI pour le reporting développement durable.



Gouvernance de la RSE chez NEUROTECH

Le comité RSE, sous la direction du Président Directeur Général, choisit les orientations RSE de NEUROTECH. Il est composé de membres du personnel issus des différents pôles d'activités. La chargée de RSE anime et coordonne les activités RSE de l'entreprise. L'organisation s'appuie sur cinq sous-comités, permettant ainsi de couvrir en grande partie les questions RSE pertinentes pour NEUROTECH :

- **Le comité sport** qui a pour objectifs :
 - D'organiser des événements sportifs impliquant la majorité ;
 - De faire adopter la pratique du sport par l'ensemble des employés ;
 - De défendre les couleurs de l'entreprise lors de compétitions inter-entreprises.
- **Le comité Hygiène Santé Sécurité au Travail**, à caractère réglementaire, travaille à :
 - Anticiper sur les potentiels problèmes liés à l'Hygiène, à la Santé, et à la sécurité au travail ;
 - Veiller à l'épanouissement des collaborateurs par la réduction du stress, l'organisation d'événements, d'activités visant à obtenir/maintenir un niveau de santé permettant de meilleures performances professionnelles et sociales ;
 - Agir sur le psychique pour des habitudes comportementales exemplaires.
- **Le comité Développement Durable** dont le rôle consiste à utiliser de manière rationnelle les ressources actuelles en s'assurant de ne pas dégrader la nature afin que les générations futures puissent en bénéficier. Leurs activités incluent les ateliers/conférences pour des prises de conscience sur des sujets liés au développement durable.
- **Le comité Relations Publiques et Partenariat** qui intervient en :
 - Mettant en place des projets, organisant des événements qui permettront de nous rapprocher de nos partenaires ;
 - Développant des relations de proximité avec chaque partenaire en nous impliquant dans leurs structures pour des interventions lors d'événements à leurs initiatives ou chaque fois que nous sommes sollicités ;
 - Œuvrant pour l'atteinte des objectifs de développement durable ;
 - En matière d'éducation par le biais de nos partenariats avec les institutions de formation professionnelles et les universités publiques.
- **Human Cloud** qui se donne comme objectif :
 - D'animer la vie sociale en déroulant des activités qui impliqueront l'ensemble des employés ;
 - De veiller à la cohésion du groupe et de maintenir des liens cordiaux entre les collaborateurs ;
 - De miser sur l'innovation pour créer de l'impact.



Matérialité des enjeux

Cette année, dans le cadre de son reporting RSE, NEUROTECH s'est appuyé sur les lignes directrices du GRI afin de déterminer les aspects RSE les plus pertinents. Sur la base des aspects listés par le GRI, nous avons d'abord identifiés les aspects RSE qui nous concernent, c'est-à-dire ceux pour lesquels nous générons des impacts, ceux sur lesquels des attentes ont été exprimées par nos parties prenantes, et ceux pour lesquels il existe des obligations réglementaires et ou des bonnes pratiques sectorielles. Nous avons hiérarchisé les aspects ainsi identifiés en fonction d'une part de l'importance de nos impacts sociaux, environnementaux et sociétaux ; et d'autre part de l'influence sur nos parties prenantes. Ce processus nous a permis de mettre en lumière les aspects RSE les plus importants pour NEUROTECH, sur lesquels nous avons choisi de concentrer nos efforts et notre communication.

Nos parties prenantes

Nos parties prenantes se placent au cœur de notre réflexion sur la responsabilité sociétale. En tant qu'entreprise, nous interagissons au quotidien avec nos parties prenantes internes (employés, direction de l'entreprise, etc.) et externes (régulateurs, clients, fournisseurs, etc.). Nous sommes conscients que la pérennité de NEUROTECH dépend en grande partie de la qualité de nos échanges avec nos parties prenantes, c'est pourquoi nous nous assurons de prendre en compte leurs attentes. Nous avons identifié nos différentes parties prenantes et les modalités du dialogue en place avec chacune d'elles.

PARTIES PRENANTES	MODALITÉS DE DISCUSSION
Collaborateurs	Chatter (intranet), courriel, affichage, téléphone, réunions en présentiel et à distance, réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn)
Clients et prospects	Enquêtes de satisfaction et centre support, réunions de démarrage, transfert de compétences, visites de sites et de chantiers, séminaires, formations, rapports d'activités, compte-rendu de réunions, site web, réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn)
Fournisseurs et prestataires de service	Evaluation annuelle, courriel, réunions, visites
Investisseurs	Conférences téléphoniques, réunions, rapports d'activités, courriel
Assurances	Courrier, courriel, téléphone, réunions
Autorités/Pouvoirs publics	Bordereau de déclaration, chèque de règlement, attestations de travail, attestation de suspension d'activités, attestation de reprise de fonction, Bilan CHSST (Comité Hygiène, Santé, Sécurité au Travail), procès-verbaux des élections du personnel, site web, réseaux sociaux, visites, courriel, courrier
Direction de NEUROTECH	Courriel, courrier, réunions, téléphone, procès-verbaux de réunions de comité de direction
Médias	Communiqués de presse, insertions publicitaires, courriel
ONG/Associations	Site web, réseaux sociaux
Riverains	Courrier, courriel, bouche à oreille, affichage, site web, réseaux sociaux
Organisations partenaires et concurrentes	Site web, réseaux sociaux, téléphone, séminaires, visites sur sites, réunions

Nos ambitions

Notre ambition est de consolider notre position de leader de la RSE au Sénégal, tout en continuant à croître de manière responsable. Dans le cadre de notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies, nous visons la publication d'une Communication sur le Progrès (COP) de niveau GC Advanced à l'horizon 2018. Cet objectif que nous nous sommes fixés nous impose une certaine discipline en matière de reporting extra-financier.

Le reporting d'un certain nombre d'indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux est en cours de fiabilisation, afin d'enrichir notre prochain rapport RSE. En parallèle, nous avons analysé nos écarts par rapport aux exigences du niveau GC Advanced, nous permettant ainsi d'identifier les principaux axes d'amélioration de notre RSE et les sujets sur lesquels nous devons travailler en priorité



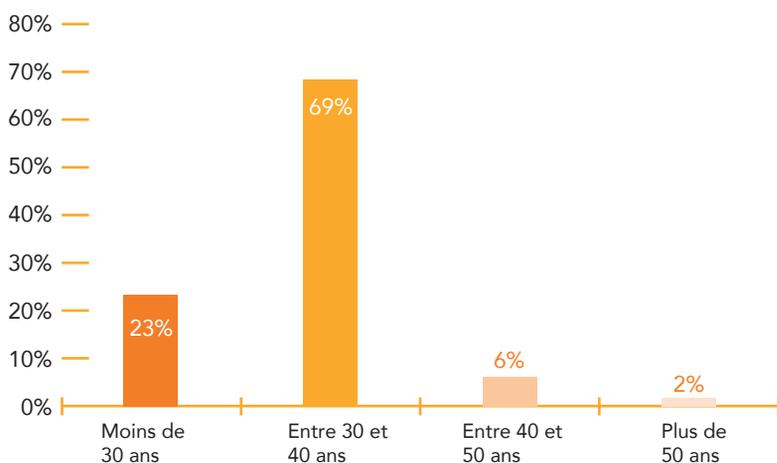
Nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont une de nos parties prenantes principales, et nous pensons que le bien-être au travail est moteur de développement pour l'entreprise. NEUROTECH, par ses pratiques responsables en matière d'emploi, se positionne aujourd'hui comme un employeur de référence.

Notre capital humain

Le responsable des ressources humaines est en charge de toutes les questions relatives à l'emploi dans l'entreprise. Au titre de l'année 2016, l'effectif total permanent en fin de période s'élève à 52 employés. Notre secteur d'activités, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), est à majorité masculine. NEUROTECH encourage l'accès des femmes à ses métiers, et est fier de compter **44% de femmes** dans son effectif. De même, **92% de nos salariés ont moins de 40 ans**, faisant ainsi de NEUROTECH une entreprise jeune et dynamique.

Répartition des effectifs par tranche d'âge



Répartition des effectifs par genre



En tant qu'employeur responsable, nous privilégions largement la signature de contrats à durée indéterminée (CDI) et faisons la promotion de la stabilité de l'emploi. Ainsi, **95%** de nos salariés sont en CDI, contre 5% seulement en contrat à durée déterminée (CDD). Ce climat social favorable se traduit également par un taux de renouvellement des effectifs (turnover) assez faible, ce qui témoigne de notre capacité à retenir les talents par des conditions de travail et une rémunération attractive.

La parité homme-femme et la promotion du travail des femmes dans notre secteur d'activités restent des

sujets importants de la RSE de NEUROTECH. L'entreprise offre des conditions de travail et des perspectives d'évolution de carrière attractives à ses employées féminines. L'aspect genre est aussi valorisé à travers la célébration du 8 mars, la Journée Internationale des Femmes. Pendant cette journée, un débat a été animé par une spécialiste sur les conditions de la femme au travail. Les femmes ont obtenu un cadeau de la Direction Générale pour saluer et encourager leur contribution aux projets de l'entreprise.

La part des femmes dans le management (comité de direction) est de **50%**. De même, en 2016, l'ensemble des femmes de retour d'un congé parental ont retrouvé leur poste ou équivalent.

Le développement du capital humain est au cœur de la stratégie de NEUROTECH. Un plan de formation

est établi sur la base des besoins des métiers et des requêtes de nos collaborateurs. Les ingénieurs passent régulièrement les certifications nécessaires à l'exercice de leurs activités. Au titre de 2016, **le nombre moyen d'heures de formation par salarié s'élève à 28,4 heures.**



Il s'agit principalement de formations techniques, les formations support étant prévues en grande partie pour 2017. Les entretiens individuels annuels sont l'occasion pour les employés et le management de faire le point sur les conditions de travail et le développement personnel des collaborateurs, toujours dans l'optique de maintenir un climat social favorable. La conduite des entretiens individuels n'est cependant pas encore systématique ; et en 2016, seuls 13 salariés ont bénéficié de ce mécanisme.

Le processus de conduite de ces entretiens reste à être automatisé, ceci est un axe d'amélioration pour les prochains exercices.

Par souci de transparence, nous avons choisi de communiquer cette année sur les griefs en matière d'emploi. On décompte un litige devant les tribunaux compétents en 2016. La nature de ce litige demeure confidentielle, pour des raisons légales.

Conditions de travail et droits de l'Homme

NEUROTECH adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et aux conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment celles relatives à la protection des travailleurs et à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants. Nous nous attachons à les respecter dans l'ensemble de nos activités.

La formalisation d'une politique en matière de droits de l'Homme reste un axe d'amélioration pour 2017. Toutefois, la charte éthique de l'entreprise, à laquelle adhère chaque collaborateur, rappelle nos engage-

ments ; notamment en matière d'intégrité de nos salariés, de relations avec nos fournisseurs et de lutte contre les discriminations. La politique et les procédures de gestion des ressources humaines réitèrent l'engagement de l'entreprise contre toute discrimination dans l'emploi et pour l'égalité des chances entre hommes et femmes. La liberté d'association et le droit de négociations collectives sont respectés dans le cadre de la législation en vigueur au Sénégal.

La santé et la sécurité au travail

Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs et sur nos sites d'intervention est une priorité pour NEUROTECH. Nous menons toutes nos activités dans le strict respect de la réglementation en matière de santé et de sécurité au travail. Les Equipements de Protection individuels (EPI) sont fournis par l'entreprise et leur port est obligatoire en intervention. La sécurité de nos installations a été revue d'abord en 2015 par l'inspection du travail ; puis en 2016 par la brigade des sapeurs-pompiers. Les recommandations émises suite à ces visites ont été prises en compte pour la mise en conformité et l'amélioration de la sécurité de nos installations. Conformément à la réglementation en vigueur, un document unique d'évaluation des risques a été élaboré et le rapport du Comité d'Hygiène, Santé et Sécurité au Travail (CHSST) est déposé chaque année auprès des autorités compétentes. Compte-tenu de la nature de nos installations, le risque incendie apparaît comme un des plus importants pour NEUROTECH. Des extincteurs sont disposés aux points stratégiques et une partie du personnel a été formée à la

gestion des incendies. De plus, les points de rassemblements sont clairement identifiés en cas d'évacuation des locaux. En parallèle, 8 salariés ont reçu une formation aux premiers secours en 2016. La présence hebdomadaire d'un médecin du travail dans les locaux de l'entreprise est également prévue à partir du premier trimestre 2017.

Le suivi de l'accidentologie est effectué au niveau des ressources humaines et du médecin du travail, sur la base des déclarations aux autorités. Pour 2016, aucun accident de travail avec arrêt n'est à reporter. Les heures d'absences sont suivies sur la base du système biométrique de pointage. Pour 2016, le taux d'absentéisme est inférieur à 1%. Cette donnée prend en compte les absences autorisées et non autorisées (maladies, etc.), hors congés payés et congés parentaux. Cette bonne performance s'explique en partie par la jeunesse de notre effectif, et traduit également le bon climat social de l'entreprise.



Notre environnement

Le secteur des TIC est un grand consommateur d'énergie, et notre mode de fonctionnement par déplacement sur les sites des clients génère des émissions de gaz à effet de serre (CO₂ notamment). Nous sommes conscients des impacts de nos activités sur

l'environnement. C'est pourquoi la prévention et la réduction de nos impacts environnementaux est une de nos principales préoccupations.



Consommation énergétique et émissions

La nature de nos activités fait de la consommation d'énergie notre principal impact environnemental. Outre la consommation électrique liée à nos activités de bureau, la présence d'un Datacenter dans nos locaux constitue une part significative de notre facture énergétique. Notre flotte de véhicule, qui roule principalement à l'essence, contribue également à notre impact environnemental. Nos consommations d'énergies sont suivies sur la base des factures et des relevés de nos fournisseurs.

CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ	EMISSIONS DE CO ₂
120,3 MWh	83 Tonnes de CO ₂

CONSOMMATION D'ESSENCE	EMISSIONS DE CO ₂
15 120 litres	34 Tonnes de CO ₂

C'est donc sur ces aspects que nous concentrons nos efforts afin d'améliorer notre performance environnementale. Nos collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie par des gestes simples, comme l'extinction des lumières dans les bureaux vides par exemple. Une réflexion est menée autour des moyens de réduire notre consommation électrique, par la mise en place d'ampoules à basse consommation notamment. De même, une rationalisation de notre flotte de véhicules et le passage au tout essence sont à l'étude.

Recyclage des déchets

Depuis 2015, NEUROTECH fait appel à un partenaire local, SetTic, pour la prise en charge et le recyclage de ses Déchets d'Equipements Electriques et Electronique (DEEE). SetTic est le premier acteur autorisé par le Ministère de l'Environnement pour le recyclage des DEEE au Sénégal. A travers ce partenariat, nous nous assurons que la fin de vie de nos DEEE est gérée conformément aux standards internationaux, et dans le respect et la protection de l'environnement.

Ainsi, en 2016, **25 kg de DEEE** (correspondant à 24 cartouches) ont été pris en charge par notre partenaire. De plus, des bornes de collecte de DEEE ont été placées à différents endroits dans nos locaux, afin d'inciter nos collaborateurs à adopter les bons gestes.

En parallèle, nous nous assurons du devenir de nos palettes usagées. Nous avons signé un partenariat avec La Palette Gourmande, permettant la reconversion de nos palettes en mini-potagers urbains. Grâce à cette initiative, nous faisons aujourd'hui pousser dans nos locaux diverses herbes aromatiques (basilic, romarin, etc.) à usage de nos collaborateurs. Se rencontrer autour de ses palettes et des activités de micro-jardinage ont également contribué à renforcer la cohésion au sein des équipes.

Nos autres types de déchets ne font pas encore l'objet d'un suivi, et n'ont donc pas pu être reportés pour les besoins du présent rapport. Une réflexion est actuellement menée sur la gestion des déchets et la pertinence du tri sélectif dans notre contexte.



La société

NEUROTECH est un acteur dynamique du tissu économique local. Il est primordial pour nous d'assurer la loyauté de nos pratiques, de garantir des relations

Lutte contre la corruption

NEUROTECH mène ses activités dans le strict respect de la législation en vigueur au Sénégal. Il est de notre responsabilité en notre qualité d'acteur économique de veiller au respect des règles édictées par les autorités et les pouvoirs publics, notamment en matière fiscale.

Par ailleurs, nous sommes engagés dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes. La charte éthique de l'entreprise rappelle à l'ensemble des collaborateurs notre position en la matière. De plus, nous avons mis en place une procédure d'achats internes maîtrisée qui garantit d'une part la nécessité de plusieurs paliers de validation indépendants pour

équilibrées avec nos fournisseurs et clients, et de nous impliquer auprès de notre communauté locale.

chaque demande ; et d'autre part la traçabilité des flux. La séparation des rôles est assurée, avec un demandeur, un acheteur et un payeur distincts. Nous nous attachons à la réduction des facteurs de risques, en limitant entre autres la circulation d'argent liquide et en imposant un seuil bas pour les règlements en espèces. Notre outil interne de gestion de projets possède des contrôles intégrés visant à s'assurer que les tâches sont effectivement accomplies et les livrables remis aux clients.



Nos clients et nos fournisseurs

La satisfaction de nos clients est notre priorité. Elle est un des piliers de notre démarche qualité, certifiée ISO 9001 version 2008. A la clôture de chaque projet, nous demandons immédiatement à nos clients un retour d'expérience. De plus, une enquête globale de satisfaction est menée sur la base d'un sondage en ligne, constitué d'une trentaine de questions couvrant entre autres notre performance et la qualité de notre communication. 2016 est la première année où la satisfaction client est mesurée sous cette forme, et nous avons atteint un taux de réponse de plus de **50%**. La note globale obtenue par NEUROTECH est de **2,68/4**. Nous sommes inscrits dans une démarche d'amélioration continue, afin de toujours fournir à nos clients le meilleur service possible.

Nous souhaitons promouvoir la RSE et les bonnes pratiques dans notre sphère d'influence. Les fournisseurs qui interviennent dans le cœur de nos métiers font l'objet d'une évaluation périodique. En 2016, environ **21%** des sous-traitants ont été évalués par NEUROTECH sur plusieurs critères. Nous n'avons pas encore mis en place de critères relatifs à la responsabilité sociétale ou à la protection de l'environnement. Toutefois, le processus d'évaluation en place pourra servir de base à une évaluation de la RSE de nos fournisseurs, nous permettant ainsi de les encourager à adopter des bonnes pratiques. Les modalités d'une telle évaluation restent encore à être définies, c'est un de nos axes de travail pour 2017.

Notre communauté locale

NEUROTECH est régulièrement sollicité par la communauté locale pour accompagner financièrement différents événements et projets. En 2016, le montant total des dons accordés par l'entreprise s'élève à 150 000 francs CFA. A cela s'ajoutent les divers dons en nature collectés tout au long de l'année auprès des collaborateurs pour soutenir des associations locales. Plusieurs événements sont organisés au cours de l'année pour mobiliser les salariés autour de causes qui concernent leur communauté. Par exemple, nous organisons régulièrement depuis trois ans des collectes de sang qui mobilisent employés, clients et fournisseurs.

La cohésion sociale en entreprise est également très importante pour NEUROTECH. Placer l'humain au cœur notre activité signifie faire de notre lieu de travail un lieu d'échanges ; et former avec nos collaborateurs une communauté soudée. Nous faisons la promotion du sport chez nos employés, notamment avec la signature d'un partenariat avec la Piscine Olympique de Dakar, afin de permettre l'accès à des équipements sportifs de qualité. Une partie du coût des abonnements est prise en charge par l'entreprise.

Parce que nous pouvons apporter notre expérience et notre soutien aux jeunes, nous avons choisi de faire de l'Education un des axes prioritaires de notre

stratégie RSE. L'accès à une éducation de qualité est un des Objectifs de Développement Durable fixés par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Dans ce cadre, nous avons noué des partenariats avec neuf établissements d'enseignement supérieur à travers le pays : l'université de Thiès, l'université de Bambey (UADB), l'université de Ziguinchor (UASZ), l'université de Dakar (UCAD), l'université de Saint-Louis (UGB), l'institut africain de management(IAM), l'institut supérieur de management (ISM), l'école supérieure de commerce de Dakar (Sup de Co), et l'école supérieure multinationale des télécommunications (ESMT). Ces partenariats consistent entre autres à envoyer des collaborateurs de NEUROTECH pour intervenir auprès des étudiants, à recevoir des stagiaires que nous rémunérons, à embaucher des jeunes actifs issus de ces établissements en fonction de nos besoins, etc. Nous soutenons ainsi le développement de la filière TIC, et participons à l'augmentation de nombre de jeunes compétents et qualifiés qui arrivent sur le marché du travail. NEUROTECH est également partenaire du CTIC, premier incubateur basé en Afrique de l'Ouest pour les entrepreneurs des TIC et des technologies mobiles. A la demande du Ministère des Postes et des Télécommunications, nous organisons annuellement une journée portes ouvertes à destination des étudiantes issues des écoles localisées dans notre secteur. Cette journée est une occasion de plus de promouvoir le secteur des TIC auprès des jeunes filles en particulier.



NEUROTECH contribue au développement du tissu économique local au travers ses interactions avec ses fournisseurs et sous-traitants locaux. La nature de nos activités fait que nous devons importer une grande partie du matériel que nous utilisons. Toutefois, nous nous attachons à effectuer des achats locaux autant que possible. En 2016, près de 9% de

nos dépenses ont été réalisées avec des fournisseurs locaux. De même, nous faisons appel à la sous-traitance pour une partie de nos activités (câblage essentiellement). Cela a représenté en 2016 environ **85 millions de francs CFA**.





NEUROTECH

Développons une technologie intelligente

Tableau de bord RSE

	INDICATEURS	VALEURS 2016
SOCIAL	Effectif au 31 décembre	52
	Ventilation par genre :	
	- Hommes	56%
	- Femmes	44%
	Ventilation par types de contrat :	
	- CDI	95%
	- CDD	5%
	Ventilation par tranches d'âge :	
	- Moins de 30 ans	23%
	- Entre 30 et 40 ans	69%
	- Entre 40 et 50 ans	6%
	- Plus de 50 ans	2%
	Part des femmes dans le management	50%
	Taux de retour au travail et maintien au poste après congé parental	100%
Taux d'absentéisme	<1%	
Nombre d'heures de formation par salarié	28,4 heures	
Nombre de salariés ayant bénéficiés d'entretiens périodiques d'évaluation	13	
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	0	
Nombre de litiges en matière d'emploi	1	
ENVIRONNEMENT	Consommation d'électricité	120,3 MWh
	Emissions de CO ₂ dues à la consommation électrique	83 tCO ₂
	Consommation de carburant	15 120 l
	Emissions de CO ₂ dues à la consommation de carburant	34 tCO ₂
	Quantité de DEEE recyclés	25 Kg
SOCIÉTAL	Montant total des dons	150 000 francs CFA
	Nombre de partenariats signés avec des établissements d'enseignement supérieur	9
	Note obtenue suite à l'enquête de satisfaction client	2,68/4
	Pourcentage de fournisseurs évalués	21%
	Importance de la sous-traitance	85 000 000 francs CFA
	Part des dépenses réalisées auprès de fournisseurs locaux	9%



NEUROTECH

Développons une technologie intelligente

NEUROTECH SA

Adresse	Siège social : 8, Boulevard du Sud - Point E, Dakar, Sénégal
BP	14 276 Dakar - Peytavin, Dakar, Sénégal
Tél	(+221) 33 869 90 90
Fax	(+221) 33 824 57 25

Pour toute question concernant ce rapport, veuillez contacter :

Mme Evelyne Sané

Assistante de direction, Chargée de la RSE

E-mail : evelyne.sane@neurotech.sn

 <p>UN GLOBAL COMPACT</p> <p>NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL</p>	<p>Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.</p> <p>Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.</p>
---	--